

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OLZALOGISTIC.COM, S.R.O.

M	PODPORA PŘI ZALOŽENÍ NEBO ROZŠÍŘENÍ PODNIKÁNÍ NA ZAHRANIČNÍM TRHU
N	PODPORA PŘI ZALOŽENÍ NEBO ROZŠÍŘENÍ PODNIKÁNÍ NA TRHU E-COMMERCE

§ 1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. olzalogistic.com, s.r.o. (dále OlzaLogistic) se sídlem: Protifašistických bojovníků 1329/19, 73701 Český Těšín, Česká republika, IČ: 015 03 057, DIČ: CZ 015 03 057, zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 55992, poskytuje na objednávku, ne však jménem Zákazníků, služby v rámci podpory při založení nebo rozšíření podnikání na zahraničním trhu, zejména v oblasti e-commerce.

§ 2. VYMEZENÍ POJMŮ

1. *Ceník* – ceník zásilek nebo jiných služeb poskytovaných OlzaLogistic, dostupný na stránce: <http://olzalogistic.com/docs> nebo připojený ke smlouvě.
2. *Štítek* – přepravní štítek generovaný Systémem, dostupným na stránce <http://panel.olzalogistic.com>, nebo jiným způsobem, schválený OlzaLogistic a splňující podmínky skutečné objednávky Zásilky.
3. *Zákazník* – právnická osoba, organizační jednotka bez právní subjektivity nebo fyzická osoba, která objednala u OlzaLogistic poskytnutí služby doručení Zásilky Příjemci.
4. *Příjemce* – právnická osoba, organizační jednotka bez právní subjektivity nebo fyzická osoba, která byla určena Zákazníkem jako Příjemce zásilky.
5. *Balík* – věc zabalena požadovaným nebo obvyklým způsobem.
6. *Paleta* – paleta EURO (1200 x 800 mm), o maximální výšce a hmotnosti spolu se zbožím nepřesahujícím hodnoty uvedené v Ceníku.
7. *Zásilka* – Balík označen štítkem, odeslán Zákazníkem Příjemci.
8. *Paletová zásilka* – Zásilka umístěna na Paletě.
9. *Strany* – OlzaLogistic a Zákazník jednající společně.
10. *Smlouva* – právní úkon mezi Zákazníkem a OlzaLogistic, jehož předmětem je poskytování Služeb uvedených v §3. Smlouva se uzavírá (pod sankcí neplatnosti) písemně nebo elektronicky – výměnou elektronické korespondence e-mailem. V případě rozporu mezi ustanoveními obsaženými ve Smlouvě a ustanoveními těchto Podmínek mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě.
11. *Služba* – Veškeré činnosti uvedené v §3 odst. 2, zaměřené na zvýšení objemu prodeje Zákazníka na zahraničním trhu, zejména prostřednictvím e-commerce kanálů.

§ 3. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Předmětem podmínek je poskytování služeb podpory Zákazníků za účelem zvýšení jejich objemu prodeje na zahraničních trzích, zejména polských Zákazníků na českém trhu.
2. V rámci služby OlzaLogistic nabízí:
 - a. zprostředkování při vytváření a umístění webové stránky e-shopu na serveru;
 - b. poradenství v oblasti:
 - i. vedení propagačních online kampaní;
 - ii. pozicionování webové stránky e-shopu v internetových vyhledávacích;
 - iii. pozicionování webové stránky e-shopu v e-commerce katalogích v České republice a na Slovensku.
 - c. konzultace překladu obsahu e-shopu do češtiny nebo slovenštiny;
 - d. další činnosti v závislosti na vzájemné dohodě mezi Stranami.

§ 4. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ SLUŽBY

1. OlzaLogistic po získání komplexních znalostí o plánovaném nebo uskutečňovaném prodeji Zákazníka na zahraničním trhu prostřednictvím e-commerce kanálů vypracuje analýzu obchodního plánu a navrhne konkrétní opatření (zejména opatření uvedená v §3 odst. 2) směřující k založení nebo zvýšení přítomnosti značky Zákazníka na tomto trhu.
2. Po získání souhlasu zákazníka OlzaLogistic podnikne kroky dojednané se zákazníkem, zůstane s ním v neustálém kontaktu a bude připravovat pravidelné raporty o přijatých činnostech a jejich výsledcích.

§ 5. PRÁVA A POVINNOSTI, ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo získat informace o stavu objednávky.
2. Zákazník souhlasí se zpracováním společností OlzaLogistic všech osobních údajů předaných společnosti OlzaLogistic za účelem poskytnutí Služby, včetně osobních údajů Příjemců. Osoby, jejichž údaje byly předány, mají právo přistupovat k jejich obsahu a opravovat je. Sdělení osobních údajů je dobrovolné, avšak osobní údaje jsou nutné pro správné poskytnutí Služby. OlzaLogistic prohlašuje, že je správcem osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů rovněž pro marketingové účely.
3. Zákazník je povinen spolupracovat s OlzaLogistic v záležitostech souvisejících s poskytováním Služby.
4. Zákazník nese odpovědnost za poskytnutí nesprávných údajů společnosti OlzaLogistic, na jejichž základě má být Služba poskytována.
5. Zákazník je rovněž odpovědný za zákonnost informací a materiálů poskytnutých OlzaLogistic. OlzaLogistic nenese odpovědnost za ověření informací obdržných od Zákazníka, které jsou nezbytné k poskytování Služeb, na které se vztahují Obchodní podmínky – včetně ověření jejich souladu se skutečným nebo právním stavem.
6. Zákazník je plně a výlučně odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou třetím osobám v důsledku neplnění nebo nesprávného plnění povinností Zákazníka podle Obchodních podmínek.
7. Zákazník je výhradně odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou OlzaLogistic nebo třetím osobám a subjektům v důsledku toho, že informace a materiály poskytnuté

Zákazníkem byly v rozporu se zákonem, v rozporu se skutečným stavem, neúplné atd. V takové situaci je odpovědnost OlzaLogistic zcela vyloučena.

8. Zákazník se zavazuje odesílat Zásilky prostřednictvím OlzaLogistic.

§ 6. PRÁVA A POVINNOSTI, ODPOVĚDNOST OLZALOGISTIC

1. OlzaLogistic je povinna poskytovat Službu podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
2. OlzaLogistic je povinna v rámci poskytovaných služeb poskytnout Zákazníkovi veškerou součinnost při kontaktování přímých dodavatelů jednotlivých služeb, pokud taková potřeba nastane.
3. OlzaLogistic má právo pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, který je v prodlení s platbou za služby. V případě pohledávek značné hodnoty a pohledávek po splatnosti (prodlení s platbou alespoň 30 dnů) má společnost OlzaLogistic právo zdržet všechny Zásilky přijaté na objednávku Zákazníka a v držení společnosti OlzaLogistic za účelem zajištění všech pohledávek OlzaLogistic vůči Zákazníkovi, bez ohledu na jejich charakter.
4. OlzaLogistic má právo účtovat si úroky z prodlení za pohledávky po splatnosti v rámci poskytnutých Služeb v souladu s předpisy o platebních lhůtách v obchodních vztazích, platných v České republice a požadovat po Zákazníkovi úhradu částky představující náklady na vymáhání těchto pohledávek.
5. Služba je považována za nesprávně poskytnutou, pokud všechny plánované činnosti nemohou být dokončeny v plánovaném čase.
6. Služba se považuje za neposkytnutou, pokud nebude dosaženo přímého cíle stanoveného společně Stranami ve lhůtě vyhrazené k provedení tohoto úkolu.
7. V žádném případě účelem uvedeným v odst. 6 nemůže být konkrétní výsledek (např. počet návštěv webu, zvýšení úrovně prodeje atd.).
8. OlzaLogistic nenese odpovědnost, pokud nesplnění plánovaného cíle bylo způsobeno zejména:
 - 1) v důsledku působení vyšší moci,
 - 2) z důvodů na straně Zákazníka,
 - 3) z důvodu porušení Zákazníkem obecně platných právních předpisů nebo ustanovení těchto Obchodních podmínek,
 - 4) z jakékoliv jiné příčiny vzniklé bez zavinění OlzaLogistic.
9. OlzaLogistic nese odpovědnost výlučně za skutečné, prokázané ztráty, které Zákazník utrpí v důsledku neposkytnutí nebo nesprávného poskytování Služby, tj. s vyloučením ušlých výhod, zisku nebo příjmu Zákazníka nebo třetí strany, pokud nedošlo k úmyslnému zavinění společností OlzaLogistic.
10. Je-li škoda důsledkem okolností, za které OlzaLogistic částečně nese odpovědnost, je její odpovědnost omezena do rozsahu, v jakém tyto okolnosti ke škodě přispěly.
11. V každém případě jsou hranice odpovědnosti OlzaLogistic určeny hranicemi úmyslného pochybení a hrubé nedbalosti, pokud tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak.

§ 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Aktuální znění Obchodních podmínek a Ceníků s jejich změnami jsou dostupné v sídle OlzaLogistic a také na internetové stránce www.olzalogistic.com.
2. Případné spory vyplývající z těchto podmínek budou řešeny českými obecními soudy, pokud dohoda mezi Zákazníkem a OlzaLogistic nestanoví jinak.
3. Všechny náležitosti neupravené Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, pokud dohoda mezi Zákazníkem a OlzaLogistic nestanoví jinak.

4. O změnách Obchodních podmínek a Ceníků bude OlzaLogistic informovat všechny Zákazníky elektronicky, nejpozději 14 dnů před nabytím jejich platnosti. Zákazník má právo vyjádřit nesouhlas. Chybějící nesouhlas, vyjádřený písemnou formou nebo elektronicky, ve lhůtě 10 dnů ode dne sdělení o změně Obchodních podmínek, znamená Zákazníkův souhlas. V případě vyjádření nesouhlasu smlouva o poskytování Služeb uzavřená se Zákazníkem bude ukončena ke dni nabytí platnosti nových obchodních podmínek.
5. Zákazník je povinen seznámit se s novými Obchodními podmínkami, pokaždé po obdržení informace o jejich změně.
6. Nedílnou součástí Obchodních podmínek a každé smlouvy o poskytování služeb společností olzalogistic.com, s.r.o. je smlouva o zpracování osobních údajů olzalogistic.com, s.r.o.
7. Tyto Obchodní podmínky tvoří doplněk (přílohu) každé smlouvy uzavřené společností OlzaLogistic se Zákazníkem.
8. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 15. července 2024.

Číslo verze		1/2024
Datum platnosti	od	15.07.2024
	do	---